



PORTAFOGLIO DI PRODOTTI PER PICCOLE E MEDIE IMPRESE  
GUIDA AI SERVIZI LENOVO:  
THINKPAD SERIE T/X/A

ThinkPad

Lenovo™

# LA NOSTRA FLESSIBILITÀ TI RENDE FLESSIBILE

## PERCHÉ AFFIDARSI AI SERVIZI LENOVO

**PRODUTTIVITÀ OTTIMIZZATA**

**PROTEZIONE**

**SUPPORTO AFFIDABILE**

**COSTI PREVEDIBILI**

Hai un'idea ben chiara dei tuoi obiettivi. Con Lenovo potrai dare vita alle tue idee. Combinando straordinari design e tecnologie flessibili e funzionali, i prodotti Lenovo sono i più innovativi sul mercato.

Nella realtà di oggi, in cui gli utenti sono sempre più mobili, anche i PC più tecnologicamente avanzati sono soggetti a incidenti. Quando si verifica un problema, da una piccola infiltrazione di liquidi a un improvviso arresto dei sistemi, le ripercussioni di un periodo di inattività, tra cui le perdite in termini di produttività, profitto e reputazione, possono essere devastanti. La protezione è essenziale per ridurre tali effetti. Potendo contare su tecnici qualificati, strumenti di diagnostica, partner fondamentali per il settore e parti originali, Lenovo è in grado di offrire la massima tranquillità, grazie alla sua offerta di servizi di garanzia, supporto e protezione.

**PROTEGGERE I TUOI INVESTIMENTI**

## PENSA SENZA COMPROMESSI

Lenovo offre una gamma completa di servizi per supportare e proteggere il tuo investimento in ThinkPad, permettendoti di concentrarti sul tuo lavoro senza preoccuparti dell'IT.

### PROTEZIONE ESTESA PER EVITARE COSTI DI RIPARAZIONE IMPREVISTI

Periodi di garanzia più estesi con il livello di servizio **Pick-up & Return Courier/Customer Carry-in**

### DIVERSI TEMPI DI RISPOSTA E LIVELLI DI SERVIZIO PER OGNI TUA ESIGENZA

Convenienti opzioni **On-site, intervento tecnico per installazione CRU e Expedited Pick-up & Return Courier**

### ACCESSO DIRETTO A TECNICI ALTAMENTE QUALIFICATI

Accesso diretto al livello di supporto adeguato già alla prima chiamata con **Premier Support**

### PROTEGGI IL TUO SISTEMA DA DANNI ACCIDENTALI

Proteggiti dagli incidenti più comuni non coperti dalla garanzia di base con **Accidental Damage Protection**

### MASSIMA PROTEZIONE DEI DATI

**Mantieni la tua unità** e i tuoi dati sempre in tuo possesso




## SERVIZI DI GARANZIA

Il portafoglio completo di servizi end-to-end Lenovo comprende opzioni di garanzia flessibili per soddisfare le mutevoli esigenze di supporto dell'organizzazione. Lenovo consente di usufruire di un'unica soluzione a livello globale, in modo da poter realizzare i propri obiettivi di efficienza dei costi, miglioramento dei livelli di servizio, produttività e soddisfazione del cliente in ogni parte del mondo.

**Le estensioni di garanzia** estendono i termini della garanzia di base mantenendo lo stesso livello di servizio, ovvero offrono una protezione più lunga da costi di riparazione o sostituzione imprevisti.

**Gli aggiornamenti di garanzia** consentono di migliorare i tempi di risposta e il livello di servizio per i casi in cui la tempestività del servizio è un fattore critico.



GESTIONE OTTIMALE DEL CICLO  
DI VITA DEL PC



FLESSIBILITÀ



RISPARMI SUI COSTI



## SERVIZI DI GARANZIA

### **ESTENSIONI DI GARANZIA**

Ottieni una soluzione di assistenza con scadenza e prezzo fissi, in base al ciclo di vita del dispositivo e al tuo budget.

### **SERVIZIO ON-SITE**

Garantisce la continuità operativa dei PC fornendo servizi di riparazione rapidi ed efficienti direttamente presso la sede di lavoro dell'utente.

### **SERVIZIO EXPEDITED PICK-UP & RETURN COURIER**

Il servizio Expedited Pick-up & Return Courier (in precedenza Expedited Depot) migliora il servizio standard Pick-up & Return Courier garantendo una riduzione dei tempi di riparazione da 7-10 giorni lavorativi a 3.

### **ESTENSIONE DELLA GARANZIA SULLA BATTERIA SIGILLATA (SBTY)**

Consente di ridurre notevolmente i costi correlati a una sostituzione non in garanzia. Se abbinata con il servizio on-site, ottimizza la disponibilità del sistema.

### **INTERVENTO TECNICO PER L'INSTALLAZIONE DI CRU**

La garanzia di base richiede in genere la sostituzione in autonomia delle parti Customer Replaceable Unit (CRU). Passando all'opzione che prevede un intervento tecnico per l'installazione di CRU, tutte le parti CRU saranno sottoposte al servizio on-site.

### **INTERNATIONAL SERVICES ENTITLEMENT**

Consente di estendere la copertura della garanzia Accidental Damage Protection, Keep Your Drive e SBTY quando si è all'estero.

## SERVIZI DI PROTEZIONE

I dati di Lenovo relativi alle riparazioni dei dispositivi mobili rivelano che una percentuale cospicua di utenti subisce un danno non coperto da garanzia entro i primi tre anni di vita dei PC.

**Accidental Damage Protection** è la copertura contro i danni accidentali che offre significativi risparmi sui costi delle riparazioni non in garanzia.

Inoltre, **Keep Your Drive** consente di migliorare la sicurezza dei dati in quanto i dati aziendali e personali rimangono sempre in sede.





## SERVIZI DI PROTEZIONE

### **ACCIDENTAL DAMAGE PROTECTION**

Protegge il tuo investimento da danni funzionali o strutturali dovuti a incidenti comuni come cadute, rovesciamento di liquidi o sovratensioni. Questo piano di protezione con scadenza e costo fissi riduce al minimo gli interventi di riparazione imprevisti che esulano dal budget preventivato e garantisce risparmi consistenti sul costo delle riparazioni non coperte.

### **KEEP YOUR DRIVE (KYD)**

In base ai termini della Garanzia limitata Lenovo, le eventuali parti difettose sostituite da Lenovo diventano di proprietà di Lenovo. Il servizio offre la possibilità di conservare l'unità disco fisso, permettendo alle organizzazioni che gestiscono dati sensibili di migliorare la sicurezza dei dati e limitare i potenziali rischi di responsabilità civile.

### **INTERNATIONAL SERVICES ENTITLEMENT**

Consente di estendere la copertura della garanzia Accidental Damage Protection, Keep Your Drive e SBTY quando si è all'estero

## PREMIER SUPPORT

Hai bisogno di un'infrastruttura di supporto in grado di offrire un'eccellenza costante ovunque ti trovi.

**Premier Support** di Lenovo mette l'organizzazione direttamente in contatto con i tecnici esperti di Lenovo che forniranno supporto software completo e soluzioni di risoluzione immediata dei problemi.

Potrai inoltre contattare un Technical Account Manager, con una conoscenza approfondita della tua attività e in grado di offrire servizi di gestione delle chiamate mediante riassegnazione e relazioni proattive.



UN UNICO PUNTO DI CONTATTO



ESPERIENZA DI SUPPORTO MIGLIORATA



AUMENTO DELLA PRODUTTIVITÀ





## PREMIER SUPPORT

### PREMIER SUPPORT

Dimentica i menu telefonici interattivi e i protocolli standard di risoluzione dei problemi: oggi puoi parlare direttamente con tecnici altamente qualificati e dotati delle competenze per diagnosticare e risolvere rapidamente il tuo problema.

L'offerta include:

- Lingua locale, assistenza tecnica avanzata, giorni feriali 7.00 - 19.00 (CET)
- Supporto software OEM (Original Equipment Manufacturer) e hardware completo
- Unico punto di contatto per la gestione end-to-end dei casi semplificata
- Technical Account Manager per la gestione delle chiamate mediante riassegnazione e relazioni proattive
- Presenza globale in oltre 40 paesi
- Priorità delle parti e della manodopera on-site entro un giorno lavorativo

## THINKPAD - SERVIZI

Migliora la tua esperienza con i prodotti ThinkPad grazie a questi ulteriori servizi Lenovo.

Le nostre "combinazioni" vincenti e i numeri di parte accumulabili ti consentono di creare servizi adatti alle esigenze di supporto della tua azienda.



<b>Offerte di servizi di 3 anni</b>	<b>Numero parte (pacchetto elettronico)</b>	<b>Numero parte (pacchetto fisico)</b>
<b>3 anni Accidental Damage Protection</b>	5PS0A23051	5PS0A23033
<b>3 anni Accidental Damage Protection + 3 anni SBTY</b>	5PS0A23220	5PS0A22822
<b>3 anni on-site con risposta entro 1 giorno lavorativo</b>	5WS0A23006	5WS0A23218
<b>3 anni on-site con risposta entro 1 giorno lavorativo + Accidental Damage Protection</b>	5PS0A22875	5PS0A23062
<b>3 anni on-site con risposta entro 1 giorno lavorativo + Accidental Damage Protection + Keep Your Drive</b>	5PS0A23249	5PS0A22988
<b>3 anni on-site con risposta entro 1 giorno lavorativo + Accidental Damage Protection + 3 anni SBTY</b>	5PS0A22951	5PS0A23264
<b>3 anni on-site con risposta entro 1 giorno lavorativo + ADP + Keep Your Drive + 3 anni SBTY</b>	5PS0A22850	5PS0A23194
<b>3 anni con risposta entro 1 giorno lavorativo + Keep Your Drive</b>	5PS0A22942	5PS0A23140
<b>3 anni on-site con risposta entro 1 giorno lavorativo + Keep Your Drive + 3 anni SBTY</b>	5PS0A23059	5PS0A22854
<b>3 anni on-site con risposta entro 1 giorno lavorativo + 3 anni SBTY</b>	5WS0A23175	5WS0A22926
<b>3Y on-site con risposta entro 1 giorno lavorativo + intervento tecnico per installazione CRU</b>	5WS0G47329	-
<b>3 anni SBTY</b>	5WS0A22894	5WS0A22967
<b>3 anni Expedited Depot/CCI</b>	5WS0H30271	-
<b>3 anni Expedited Depot/CCI + Accidental Damage Protection</b>	5PS0H30256	-
<b>3 anni Expedited Depot/CCI + Accidental Damage Protection + 3 anni SBTY</b>	5PS0H30398	-
<b>3 anni Expedited Depot/CCI + 3 anni SBTY</b>	5WS0H30247	-
<b>3 anni aggiornamento internazionale (accumulabile)</b>	5PS0K82840	-
<b>3 anni Premier Support (accumulabile)</b>	5WS0M90373	-
<b>3 anni on-site con risposta entro 1 giorno lavorativo + Premier Support</b>	5WS0N07749	-

Tutte le offerte dipendono dall'effettiva disponibilità. Controlla le offerte disponibili nel tuo paese di residenza sul sito Lenovo SmartFind <http://smartfind.lenovo.com>

<b>Offerte di servizi di 4 anni</b>	<b>Numero parte (pacchetto elettronico)</b>	<b>Numero parte (pacchetto fisico)</b>
<b>4 anni Depot</b>	5WS0A23259	5WS0A23158
<b>4 anni Depot + 3 anni SBTY</b>	5WS0G59627	-
<b>4 anni on-site con risposta entro 1 giorno lavorativo</b>	5WS0A22852	5WS0A22919
<b>4 anni on-site con risposta entro 1 giorno lavorativo + 3 anni SBTY</b>	5WS0G59624	-
<b>4 anni on-site con risposta entro 1 giorno lavorativo + Accidental Damage Protection</b>	5PS0A23196	5PS0A23254
<b>4 anni on-site con risposta entro 1 giorno lavorativo + Accidental Damage Protection + 3 anni SBTY</b>	5PS0H20181	-
<b>4 anni on-site con risposta entro 1 giorno lavorativo + Accidental Damage Protection + Keep Your Drive</b>	5PS0A23079	5PS0A23176
<b>4 anni con risposta entro 1 giorno lavorativo + Keep Your Drive</b>	5PS0A23269	5PS0A22848
<b>4Y on-site con risposta entro 1 giorno lavorativo + intervento tecnico per installazione CRU</b>	5WS0G47098	-
<b>4 anni Depot + Accidental Damage Protection</b>	5PS0A23028	5PS0A23004
<b>4 anni Depot + Accidental Damage Protection + 3 anni SBTY</b>	5PS0H20198	-
<b>4 anni Expedited Depot/CCI</b>	5WS0H28948	-
<b>4 anni Expedited Depot/CCI + Accidental Damage Protection</b>	5PS0H28781	-
<b>4 anni aggiornamento internazionale (accumulabile)</b>	5PS0K82842	-
<b>4 anni Premier Support (accumulabile)</b>	5WS0M90370	-
<b>4 anni on-site con risposta entro 1 giorno lavorativo + Premier Support</b>	5WS0N07747	-

Tutte le offerte dipendono dall'effettiva disponibilità. Controlla le offerte disponibili nel tuo paese di residenza sul sito [Lenovo SmartFind http://smartfind.lenovo.com](http://smartfind.lenovo.com)

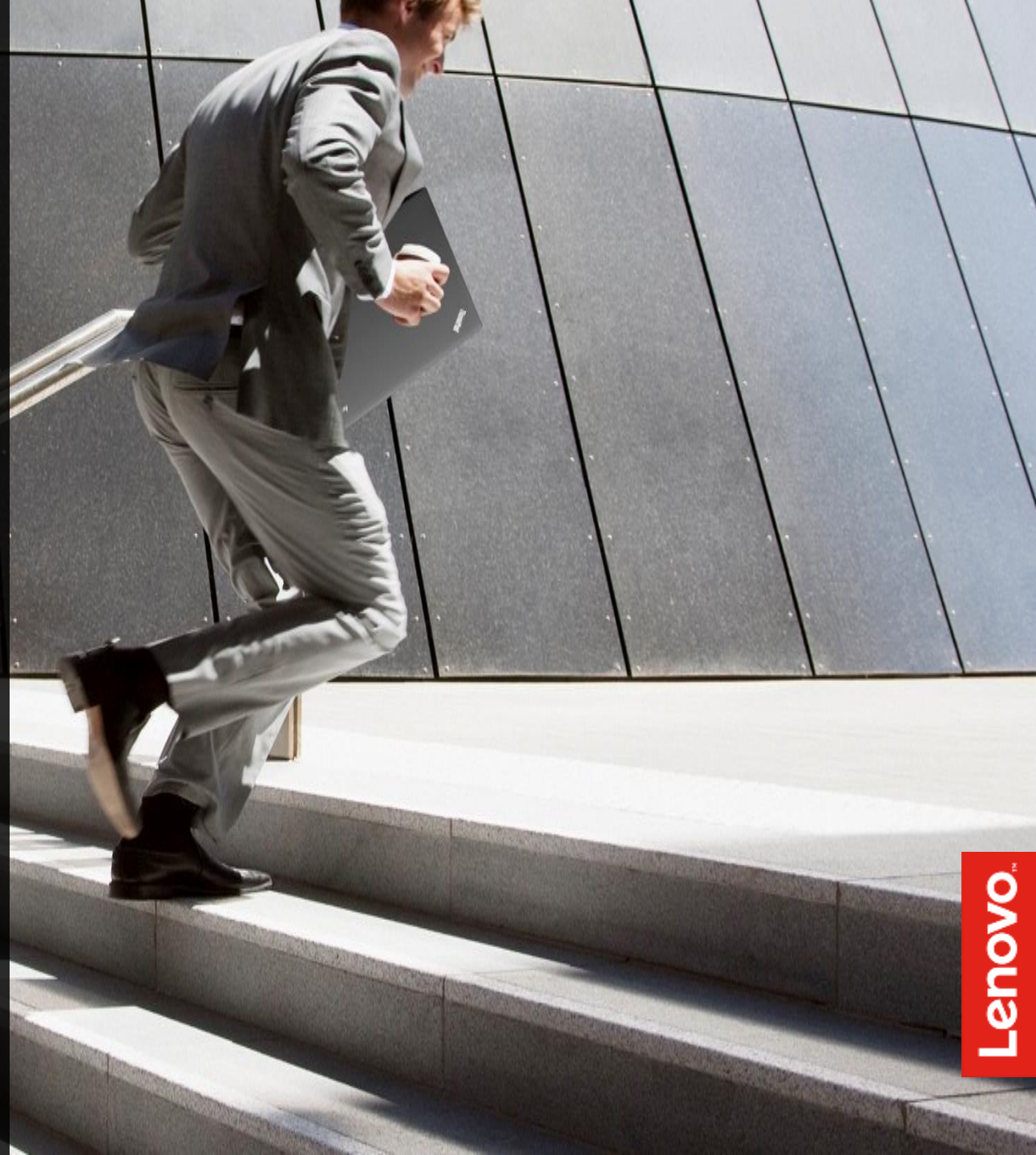
<b>Offerte di servizi di 5 anni</b>	<b>Numero parte (pacchetto elettronico)</b>	<b>Numero parte (pacchetto fisico)</b>
<b>5 anni on-site con risposta entro 1 giorno lavorativo</b>	5WS0A23078	5WS0A22914
<b>5 anni on-site con risposta entro 1 giorno lavorativo + 3 anni SBTY</b>	5WS0G59623	-
<b>5 anni on-site con risposta entro 1 giorno lavorativo + Accidental Damage Protection</b>	5PS0A23001	5PS0A23243
<b>5 anni on-site con risposta entro 1 giorno lavorativo + Accidental Damage Protection + 3 anni SBTY</b>	5WS0H19365	-
<b>5 anni on-site con risposta entro 1 giorno lavorativo + Accidental Damage Protection + Keep Your Drive</b>	5PS0A22906	5PS0A23170
<b>5 anni con risposta entro 1 giorno lavorativo + Keep Your Drive</b>	5PS0A23077	5PS0A22841
<b>5 anni Depot</b>	5WS0A23002	5WS0A23154
<b>5 anni Depot + Accidental Damage Protection</b>	5PS0A23273	5PS0A22997
<b>5 anni Depot + Accidental Damage Protection + 3 anni SBTY</b>	5PS0H20190	-
<b>5 anni Expedited Depot/CCI</b>	5WS0H28793	-
<b>5 anni Expedited Depot/CCI + Accidental Damage Protection</b>	5PS0H28780	-
<b>5 anni aggiornamento internazionale (accumulabile)</b>	5PS0K82820	-
<b>5 anni Premier Support (accumulabile)</b>	5WS0M90384	-
<b>5 anni on-site con risposta entro 1 giorno lavorativo + Premier Support</b>	5WS0N07706	-

Tutte le offerte dipendono dall'effettiva disponibilità. Controlla le offerte disponibili nel tuo paese di residenza sul sito Lenovo SmartFind <http://smartfind.lenovo.com>

# PASSAGGIO A UN LIVELLO SUPERIORE DI SUPPORTO.



Per ulteriori informazioni sui servizi di garanzia, supporto e protezione Lenovo, contatta il tuo rappresentante di vendita o il fornitore di prodotti Lenovo.



Lenovo<sup>®</sup>