



PRODUKTPORTFOLIO FÜR KLEINE UND MITTLERE UNTERNEHMEN  
LENOVO SERVICES – LEITFADEN:  
LENOVO THINKPAD T/X/A SERIEN

ThinkPad

Lenovo™

## UNSERE FLEXIBILITÄT FÜR IHRE FLEXIBILITÄT

### WARUM LENOVO SERVICES

#### MAXIMALE PRODUKTIVITÄT

#### SCHUTZ

#### VERLÄSSLICHER SUPPORT

#### VORHERSAGBARE KOSTEN

Sie haben eine genaue Vorstellung von dem, was Sie erreichen möchten. Lenovo hilft Ihnen, diese Vision zu verwirklichen. Mit ihrem beeindruckenden Design und ihrer cleveren, sinnvollen Konstruktion gehören Lenovo Produkte zu den innovativsten auf dem Markt.

Angesichts der hohen Mobilität heutiger Benutzer kann Unvorhergesehenes immer passieren, auch bei erstklassig konstruierten PCs. Ob es nur an einem verschütteten Kaffee lag oder an einer schwerwiegenden Systemstörung, die Folgen von ungeplanten Ausfallzeiten können katastrophal sein – Produktivitätsverlust, entgangene Gewinne, beschädigte Reputation. Gut, wenn Sie vorgesorgt haben, um die Auswirkungen zu minimieren. Mit seinen bestens ausgebildeten Technikern, zuverlässigen Diagnosetools, branchenführenden Partnern und genehmigten Ersatzteilen vermittelt Lenovo ein beruhigendes Gefühl der Sicherheit durch abgestimmte Services für Garantie, Support und Geräteschutz.

### SCHUTZ FÜR IHRE INVESTITIONEN

## DENKEN SIE KONSEQUENT

Lenovo hat erstklassige Services im Programm, die optimalen Support und Schutz für Ihr Lenovo ThinkPad bieten, damit Sie sich um Ihre Arbeit kümmern können – statt um die IT.

### ERWEITERTER SCHUTZ VOR UNERWARTETEN REPARATURKOSTEN

Längere Garantiezeiträume mit dem Servicelevel  
**Abhol- und Zustellservice per Kurier/Einlieferung durch Kunden**

### PASSGENAUE REAKTIONSZEITEN UND SERVICELEVEL FÜR IHRE ANFORDERUNGEN

Praktische Serviceoptionen **Vor-Ort, Tech Install CRU und Express-Abhol- und Zustellservice per Kurier**

### DIREKTER ZUGANG ZU ERFAHRENEN TECHNIKERN

Sofort beim ersten Anruf Zugang zur richtigen Support- Ebene mit **Premier Support**

### SCHUTZ DES SYSTEMS VOR UNFALLSCHÄDEN

Regulierung von häufigen, nicht von der Basisgarantie abgedeckten Schäden durch den **Unfallschutz**

### MAXIMALE DATENSICHERHEIT

**Einbehaltung der Festplatte**, damit Ihre Daten immer unter Ihrer Kontrolle bleiben



## GARANTIESERVICES

Das Lenovo End-to-End-Serviceportfolio umfasst flexible Garantieservice-Optionen für unterschiedliche Supportanforderungen in Unternehmen.

Unsere Komplettlösungen aus einer Hand helfen Ihnen überall, Ihre Kosteneffizienzziele zu verwirklichen, bessere Servicelevel zu erreichen und die Produktivität und Zufriedenheit der Endbenutzer zu erhöhen.

**Garantieerweiterungen** erweitern die Laufzeit der Basisgarantie auf dem bestehenden Servicelevel und bieten so länger Schutz vor unvorhergesehenen Reparatur- oder Austauschkosten.

**Garantieerweiterungen** ermöglichen es Ihnen, Reaktionszeiten und Servicelevel an Ihre konkreten Supportanforderungen anzupassen.

VERWALTETER PC-LEBENSZYKLUS

FLEXIBILITÄT

KOSTENEINSPARUNGEN



## GARANTIESERVICES

### **GARANTIEVERLÄNGERUNGEN**

Nutzen Sie eine Servicelösung mit fester Laufzeit und festen Kosten für die gesamte Lebensdauer Ihres Geräts im Rahmen Ihres Budgets.

### **VOR-ORT-SERVICE**

Für höhere Verfügbarkeit und Produktivität durch praktische, schnelle Reparaturservices bei Ihnen vor Ort.

### **EXPRESS-ABHOL- UND ZUSTELLSERVICE PER KURIER**

Beim Express-Abhol- und Zustellservice (früher Express-Depot) wird der standardmäßige Abhol- und Zustellservice mit einer Bearbeitungszeit von 7 bis 10 Werktagen durch die Garantie für eine schnelle Reparatur innerhalb von drei Werktagen erweitert.

### **GARANTIEVERLÄNGERUNG FÜR VERSIEGELTEN AKKU**

Ermöglicht erhebliche Einsparungen im Vergleich zu nicht abgedeckten Austauschkosten und sorgt in Kombination mit dem Vor-Ort-Service für maximale Systemverfügbarkeit.

### **TECH INSTALL CRU**

Bei der Basisgarantie müssen durch den Kunden austauschbare Funktionseinheiten (Customer Replaceable Unit, CRU) selbst ausgetauscht werden. Beim Vor-Ort-Service kann ein Upgrade auf Installation von CRUs und CRU-Teilen durch einen Techniker hinzugebucht werden.

### **INTERNATIONALE GARANTIELEISTUNGEN**

Erweitert die Deckung der Services „Garantieerweiterungen für versiegelten Akku“, „Unfallschutz“ und „Einbehalten der Festplatte“ auch auf das Ausland.

## GERÄTESCHUTZSERVICES

Auswertungen der mobilen Reparaturdaten von Lenovo zeigen, dass bei einem erheblichen Teil der Nutzer innerhalb der ersten drei Jahre des PC-Lebenszyklus Schäden entstehen, die nicht von der Basisgarantie abgedeckt sind.

Der **Unfallschutz** ermöglicht erhebliche Kosteneinsparungen im Vergleich zu nicht abgedeckten Reparaturen.

Und mit dem Service **Einbehalten der Festplatte** können Sie die Datensicherheit maximieren, da Ihre personenbezogenen und geschäftlichen Daten Ihren Standort niemals verlassen.



SORGENFREIHEIT



VORHERSAGBARE BUDGETS



DATENSICHERHEIT



## GERÄTESCHUTZSERVICES

### **UNFALLSCHUTZ**

Schützt Ihre Investition bei Funktions- und Hardwaredefekten durch Missgeschicke wie ein Herunterfallen, Spritzwasser oder Überspannungen. Dieser Plan mit festen Kosten und einer festen Laufzeit macht eine zuverlässige Budgetplanung möglich und sorgt im Vergleich mit nicht abgesicherten Geräten für erhebliche Kosteneinsparungen.

### **EINBEHALTEN DER FESTPLATTE**

Ein im Rahmen der eingeschränkten Lenovo Herstellergarantie ausgetauschtes Teil geht in das Eigentum von Lenovo über. Dieser Service ermöglicht Unternehmen, die mit vertraulichen Daten arbeiten, ihre Festplatte einzubehalten, um die Datensicherheit zu steigern und zivilrechtliche Haftungsrisiken zu mindern.

### **INTERNATIONALE GARANTIELEISTUNGEN**


Erweitert die Deckung der Garantieservices „Unfallschutz“, „Einbehalten der Festplatte“ und „Garantie für versiegelten Akku“ auch auf das Ausland.

## PREMIER SUPPORT

Was Sie brauchen, ist eine Supportinfrastruktur von gleichbleibender Qualität, wo auch immer Sie sind.

Mit dem **Premier Support** erhält Ihr Unternehmen direkten Zugang zu den besten Servicetechnikern von Lenovo, die ohne skriptbasierte Abläufe individuelle Fehlerbehebung und umfassenden Software-Support leisten.

Darüber hinaus können Sie sich an Technical-Account-Manager wenden, die sich in Ihrer Branche auskennen und Ihnen gerne mit proaktivem Kundenbeziehungs- und Eskalationsmanagement weiterhelfen.



EIN ANSPRECHPARTNER FÜR ALLE BELANGE



BESSERE SUPPORTERFAHRUNG



GESTEIGERTE PRODUKTIVITÄT





## PREMIER SUPPORT

### PREMIER SUPPORT

Umgehen Sie Sprachmenüs und skriptbasierte Fehlerbehebung am Telefon und erhalten Sie direkten Zugang zu erfahrenen Technikern, die mit ihrem Fachwissen Probleme schnellstmöglich diagnostizieren und lösen.

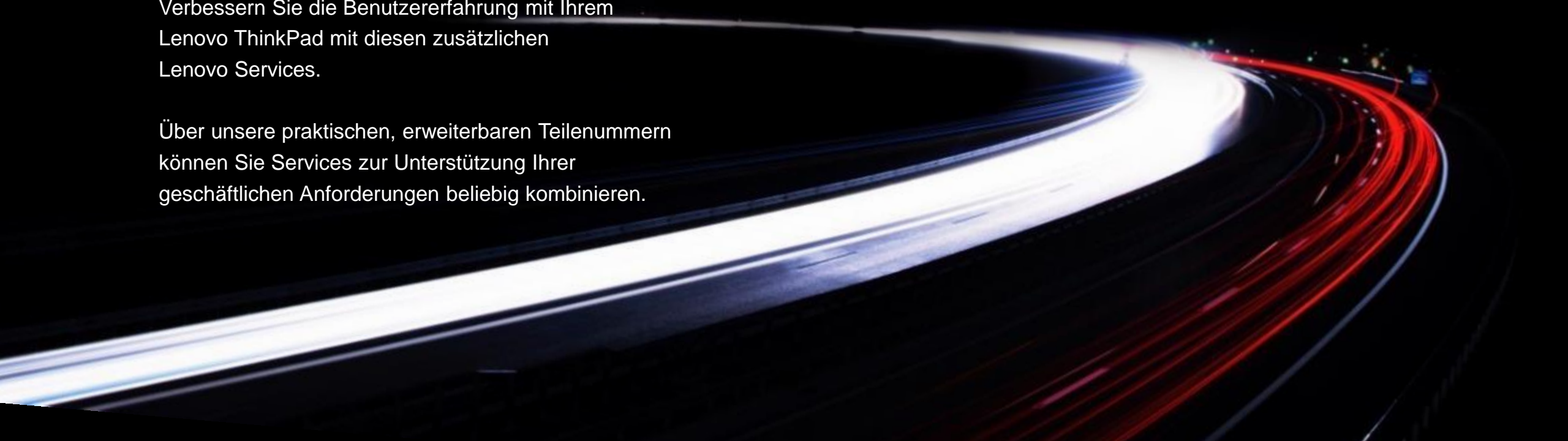
Das Angebot umfasst:

- Erweiterte technische Unterstützung in lokaler Sprache, wochentags von 7 bis 19 Uhr (CET)
- Umfassender Support zu Hardware und Original Equipment Manufacturer- Software (OEM)
- Zentraler Ansprechpartner für einfacheres End-to-End-Fallmanagement
- Technical-Account-Manager für proaktives Kundenbeziehungs- und Eskalationsmanagement
- Weltweite Präsenz in über 40 Ländern
- Vor-Ort-Service am nächsten Werktag mit priorisierter Arbeits- und Ersatzteilerstellung

## LENOVO THINKPAD SERVICES

Verbessern Sie die Benutzererfahrung mit Ihrem  
Lenovo ThinkPad mit diesen zusätzlichen  
Lenovo Services.

Über unsere praktischen, erweiterbaren Teilenummern  
können Sie Services zur Unterstützung Ihrer  
geschäftlichen Anforderungen beliebig kombinieren.



<b>3-Jahres-Serviceangebote</b>	<b>Teilenummer (e-Pack)</b>	<b>Teilenummer (phys. Auslieferung)</b>
<b>3J Unfallschutz</b>	5PS0A23051	5PS0A23033
<b>3J Unfallschutz + 3J Garantie für versiegelten Akku</b>	5PS0A23220	5PS0A22822
<b>3J Vor-Ort, nächster Werktag</b>	5WS0A23006	5WS0A23218
<b>3J Vor-Ort, nächster Werktag + Unfallschutz</b>	5PS0A22875	5PS0A23062
<b>3J Vor-Ort, nächster Werktag + Unfallschutz + Einbehalten der Festplatte</b>	5PS0A23249	5PS0A22988
<b>3J Vor-Ort, nächster Werktag + Unfallschutz + 3J Garantie für versiegelten Akku</b>	5PS0A22951	5PS0A23264
<b>3J Vor-Ort, nächster Werktag + Unfallschutz + Einbehalten der Festplatte + 3J Garantie für versiegelten Akku</b>	5PS0A22850	5PS0A23194
<b>3J Vor-Ort, nächster Werktag + Einbehalten der Festplatte</b>	5PS0A22942	5PS0A23140
<b>3J Vor-Ort, nächster Werktag + Einbehalten der Festplatte + 3J Garantie für versiegelten Akku</b>	5PS0A23059	5PS0A22854
<b>3J Vor-Ort, nächster Werktag + 3J Garantie für versiegelten Akku</b>	5WS0A23175	5WS0A22926
<b>3J Vor-Ort, nächster Werktag + Tech Install CRU</b>	5WS0G47329	-
<b>3J Garantie für versiegelten Akku</b>	5WS0A22894	5WS0A22967
<b>3J Express-Depot/Einlieferung durch Kunden</b>	5WS0H30271	-
<b>3J Express-Depot/Einlieferung durch Kunden + Unfallschutz</b>	5PS0H30256	-
<b>3J Express-Depot/Einlieferung durch Kunden + Unfallschutz + 3J Garantie für versiegelten Akku</b>	5PS0H30398	-
<b>3J Express-Depot/Einlieferung durch Kunden + 3J Garantie für versiegelten Akku</b>	5WS0H30247	-
<b>3J Internationale Garantie (Erweiterung)</b>	5PS0K82840	-
<b>3J Premier Support (Erweiterung)</b>	5WS0M90373	-
<b>3J Vor-Ort, nächster Werktag + Premier Support</b>	5WS0N07749	-

Alle Angebote vorbehaltlich Verfügbarkeit. Bitte suchen Sie in Lenovo SmartFind <http://smartfind.lenovo.com> nach den in Ihrem Land verfügbaren Angeboten.

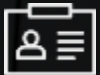
<b>4-Jahres-Serviceangebote</b>	<b>Teilenummer (e-Pack)</b>	<b>Teilenummer (phys. Auslieferung)</b>
<b>4J Depot</b>	5WS0A23259	5WS0A23158
<b>4J Depot + 3J Garantie für versiegelten Akku</b>	5WS0G59627	-
<b>4J Vor-Ort, nächster Werktag</b>	5WS0A22852	5WS0A22919
<b>4J Vor-Ort, nächster Werktag + 3J Garantie für versiegelten Akku</b>	5WS0G59624	-
<b>4J Vor-Ort, nächster Werktag + Unfallschutz</b>	5PS0A23196	5PS0A23254
<b>4J Vor-Ort, nächster Werktag + Unfallschutz + 3J Garantie für versiegelten Akku</b>	5PS0H20181	-
<b>4J Vor-Ort, nächster Werktag + Unfallschutz + Einbehalten der Festplatte</b>	5PS0A23079	5PS0A23176
<b>4J Vor-Ort, nächster Werktag + Einbehalten der Festplatte</b>	5PS0A23269	5PS0A22848
<b>4J Vor-Ort, nächster Werktag + Tech Install CRU</b>	5WS0G47098	-
<b>4J Depot + Unfallschutz</b>	5PS0A23028	5PS0A23004
<b>4J Depot + Unfallschutz + 3J Garantie für versiegelten Akku</b>	5PS0H20198	-
<b>4J Express-Depot/Einlieferung durch Kunden</b>	5WS0H28948	-
<b>4J Express-Depot/Einlieferung durch Kunden + Unfallschutz</b>	5PS0H28781	-
<b>4J Internationale Garantie (Erweiterung)</b>	5PS0K82842	-
<b>4J Premier Support (Erweiterung)</b>	5WS0M90370	-
<b>4J Vor-Ort, nächster Werktag + Premier Support</b>	5WS0N07747	-

Alle Angebote vorbehaltlich Verfügbarkeit. Bitte suchen Sie in Lenovo SmartFind <http://smartfind.lenovo.com> nach den in Ihrem Land verfügbaren Angeboten.

<b>5-Jahres-Serviceangebote</b>	<b>Teilenummer (e-Pack)</b>	<b>Teilenummer (phys. Auslieferung)</b>
<b>5J Vor-Ort, nächster Werktag</b>	5WS0A23078	5WS0A22914
<b>5J Vor-Ort, nächster Werktag + 3J Garantie für versiegelten Akku</b>	5WS0G59623	-
<b>5J Vor-Ort, nächster Werktag + Unfallschutz</b>	5PS0A23001	5PS0A23243
<b>5J Vor-Ort, nächster Werktag + Unfallschutz + 3J Garantie für versiegelten Akku</b>	5WS0H19365	-
<b>5J Vor-Ort, nächster Werktag + Unfallschutz + Einbehalten der Festplatte</b>	5PS0A22906	5PS0A23170
<b>5J Vor-Ort, nächster Werktag + Einbehalten der Festplatte</b>	5PS0A23077	5PS0A22841
<b>5J Depot</b>	5WS0A23002	5WS0A23154
<b>5J Depot + Unfallschutz</b>	5PS0A23273	5PS0A22997
<b>5J Depot + Unfallschutz + 3J Garantie für versiegelten Akku</b>	5PS0H20190	-
<b>5J Express-Depot/Einlieferung durch Kunden</b>	5WS0H28793	-
<b>5J Express-Depot/Einlieferung durch Kunden + Unfallschutz</b>	5PS0H28780	-
<b>5J Internationale Garantie (Erweiterung)</b>	5PS0K82820	-
<b>5J Premier Support (Erweiterung)</b>	5WS0M90384	-
<b>5J Vor-Ort, nächster Werktag + Premier Support</b>	5WS0N07706	-

Alle Angebote vorbehaltlich Verfügbarkeit. Bitte suchen Sie in Lenovo SmartFind <http://smartfind.lenovo.com> nach den in Ihrem Land verfügbaren Angeboten.

# AUFSTIEG ZUM NÄCHSTEN LEVEL AN SUPPORT



Weitere Informationen zu den Lenovo Services für Garantie, Support und Schutz erhalten Sie bei Ihrem Lenovo Händler oder Vertriebsbeauftragten.

Lenovo<sup>®</sup>