

## MANAGED LAN

✓ Inkludiert

○ Optional

- Nicht möglich

	BASIC	PREMIUM
<b>UNTERSTÜTZTE FUNKTIONEN</b>		
Kernschaltung	✓	✓
Verteilung schalten	✓	✓
Zugriffsumschaltung	✓	✓
<b>HARDWARE</b>		
Unterstützte Marken (1)	HPE Aruba Cisco Meraki	HPE Aruba Cisco Meraki
RMA & Austausch (2) (3)	✓	✓
Architektur & Beratung	○	✓
Verkabelung & Peripheriegeräte	○	○
<b>ÜBERWACHUNG &amp; REAKTION</b>		
Verfügbarkeit	✓	✓
Auslastung / Verwendung	✓	✓
Bandbreite & Traffic	-	✓
Multi-Vendor-Überwachung	-	✓
Intelligente Überwachungsplattform	-	✓
<b>SICHERUNG &amp; WIEDERHERSTELLUNG</b>		
Automatische Sicherung	✓	✓
Wiederherstellen der Sicherung	✓	✓
Speicherung der Konfigurationshistorie	-	✓
Gerätekonfiguration exportieren	-	✓
<b>PATCH- &amp; RELEASE-MANAGEMENT</b>		
Sicherheits-Updates (3)	✓	✓
Funktionale Updates (3)	✓	✓
<b>SICHERHEIT &amp; COMPLIANCE</b>		
ISO 27001 - Informationssicherheit	✓	✓
ISO 9001 - Qualitätsmanagement	✓	✓
NEN 7510 - Informationssicherheit Gesundheitswesen	✓	✓
ISAE 3402 TYP 2 - Auslagerungsstandard	✓	✓
<b>UNTERSTÜTZUNG</b>		
Bürozeiten; 08:00 - 18:00	✓	✓
24/7 - Prio 1 Unterstützung	○	○
<b>REPORTING</b>		
Verfügbarkeit - pro Quartal	-	✓
Incident-Übersicht & KPIs - pro Quartal	✓	✓
Incident-Übersicht & KPIs - pro Quartal	✓	✓
Trendanalyse & Beratung - pro Quartal	-	✓

1 Geräte müssen remote erreichbar sein

2 Austausch gegen Mehrpreis

3 Hardware-Support-Vertrag erforderlich